



Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	6.81%
DENÚNCIAS	44	8.56%
DIREITO DO CONSUMIDOR	36	7.00%
DÚVIDAS	33	6.42%
ELOGIOS	2	0.39%
RECLAMAÇÕES	56	10.89%
SERVIÇOS	65	12.65%
SUGESTÕES	4	0.78%
URGÊNCIAS	40	7.78%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	464	90.27%
OUTROS	1	0.19%
PRESENCIAL	2	0.39%
WEBSITE	47	9.14%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	25	4.86%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	468	91.05%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2018	1	0.19%
2020	1	0.19%
2022	13	2.53%
2023	89	17.32%
2024	252	49.03%
2025	89	17.32%
2026	48	9.34%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

MASCULINO	15	2,92%
FEMININO	15	2,92%

Quantidade total de manifestações: 30

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	1,17%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	0,97%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	0,78%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	1,36%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	0,58%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,19%
DOCTORADO COMPLETO.	3	0,58%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,19%

Quantidade total de manifestações: 30

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	484

Quantidade total de manifestações: 514

