



Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	34	6.72%
DENÚNCIAS	44	8.70%
DIREITO DO CONSUMIDOR	36	7.11%
DÚVIDAS	33	6.52%
ELOGIOS	2	0.40%
RECLAMAÇÕES	54	10.67%
SERVIÇOS	64	12.65%
SUGESTÕES	4	0.79%
URGÊNCIAS	38	7.51%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	457	90.32%
OUTROS	1	0.20%
PRESENCIAL	2	0.40%
WEBSITE	46	9.09%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	25	4.94%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	460	90.91%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2018	1	0.20%
2020	1	0.20%
2022	13	2.57%
2023	89	17.59%
2024	252	49.80%
2025	89	17.59%
2026	40	7.91%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

MASCULINO	15	2,96%
FEMININO	15	2,96%

Quantidade total de manifestações: 30

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	1,19%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	0,99%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	0,79%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	1,38%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	0,59%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,20%
DOCTORADO COMPLETO.	3	0,59%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,20%

Quantidade total de manifestações: 30

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	476

Quantidade total de manifestações: 506

