

Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	34	6.97%
DENÚNCIAS	41	8.40%
DIREITO DO CONSUMIDOR	36	7.38%
DÚVIDAS	30	6.15%
ELOGIOS	2	0.41%
RECLAMAÇÕES	53	10.86%
SERVIÇOS	62	12.70%
SUGESTÕES	4	0.82%
URGÊNCIAS	34	6.97%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	445	91.19%
OUTROS	1	0.20%
PRESENCIAL	2	0.41%
WEBSITE	40	8.20%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	25	5.12%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	442	90.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	0	0.00%
2020	1	0.20%
2022	1	0.20%
2023	13	2.66%
2024	89	18.24%
2025	252	51.64%
2026	89	18.24%
	22	4.51%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL



Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

MASCULINO	14	2,87%
FEMININO	14	2,87%

Quantidade total de manifestações: 28

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	1,02%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	1,02%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	0,82%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	1,23%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	0,61%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,20%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,61%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,20%

Quantidade total de manifestações: 28

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	460

Quantidade total de manifestações: 488

