

#### Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte CNPJ: 07.625.932/0001-79

# Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	34	7.31%
DENÚNCIAS	40	8.60%
DIREITO DO CONSUMIDOR	36	7.74%
DÚVIDAS	29	6.24%
ELOGIOS	2	0.43%
RECLAMAÇÕES	51	10.97%
SERVIÇOS	59	12.69%
SUGESTÕES	3	0.65%
URGÊNCIAS	33	7.10%

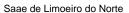
Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	424	91.18%
OUTROS	1	0.22%
PRESENCIAL	2	0.43%
WEBSITE	38	8.17%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	24	5.16%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	420	90.32%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2018	1	0.22%
2020	1	0.22%
2022	13	2.80%
2023	89	19.14%
2024	252	54.19%
2025	88	18.92%

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL



Emitido: 17/12/2025 23:52:13





#### Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

MASCULINO	14	3,01%
FEMININO	13	2,80%

Quantidade total de manifestações: 27

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	0,86%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	1,08%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	0,86%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	1,29%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	0,65%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,22%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,65%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,22%

Quantidade total de manifestações: 27

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	438

Quantidade total de manifestações: 465

Saae de Limoeiro do Norte

https://saae.limoeirodonorte.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 17/12/2025 23:52:13