



Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	6.57%
DENÚNCIAS	49	9.19%
DIREITO DO CONSUMIDOR	40	7.50%
DÚVIDAS	34	6.38%
ELOGIOS	2	0.38%
RECLAMAÇÕES	58	10.88%
SERVIÇOS	67	12.57%
SUGESTÕES	4	0.75%
URGÊNCIAS	40	7.50%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	473	88.74%
OUTROS	1	0.19%
PRESENCIAL	2	0.38%
WEBSITE	57	10.69%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	27	5.07%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	485	90.99%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2018	1	0.19%
2020	1	0.19%
2022	13	2.44%
2023	89	16.70%
2024	252	47.28%
2025	89	16.70%
2026	67	12.57%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

MASCULINO	20	3,75%
FEMININO	18	3,38%

Quantidade total de manifestações: 38

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	10	1,88%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	0,94%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	0,75%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	1,50%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	0,75%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,19%
DOCTORADO COMPLETO.	3	0,56%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,56%

Quantidade total de manifestações: 38

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	20
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	17
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	495

Quantidade total de manifestações: 533

