



## Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	6.74%
DENÚNCIAS	44	8.48%
DIREITO DO CONSUMIDOR	38	7.32%
DÚVIDAS	34	6.55%
ELOGIOS	2	0.39%
RECLAMAÇÕES	56	10.79%
SERVIÇOS	65	12.52%
SUGESTÕES	4	0.77%
URGÊNCIAS	40	7.71%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	467	89.98%
OUTROS	1	0.19%
PRESENCIAL	2	0.39%
WEBSITE	49	9.44%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	26	5.01%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	472	90.94%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2018	1	0.19%
2020	1	0.19%
2022	13	2.50%
2023	89	17.15%
2024	252	48.55%
2025	89	17.15%
2026	53	10.21%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

MASCULINO	15	2,89%
FEMININO	17	3,28%

Quantidade total de manifestações: 32

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	1,16%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	0,96%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	0,77%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	1,35%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	0,58%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,19%
DOCTORADO COMPLETO.	3	0,58%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,58%

Quantidade total de manifestações: 32

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	487

Quantidade total de manifestações: 519

