



## Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 35         | 6.64%      |
| DENÚNCIAS                          | 44         | 8.35%      |
| DIREITO DO CONSUMIDOR              | 39         | 7.40%      |
| DÚVIDAS                            | 34         | 6.45%      |
| ELOGIOS                            | 2          | 0.38%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 58         | 11.01%     |
| SERVIÇOS                           | 67         | 12.71%     |
| SUGESTÕES                          | 4          | 0.76%      |
| URGÊNCIAS                          | 40         | 7.59%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 473        | 89.75%     |
| OUTROS   | 1          | 0.19%      |
| PRESENCIAL   | 2          | 0.38%      |
| WEBSITE  | 51         | 9.68%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| NÃO INFORMADO                                    | 27         | 5.12%      |
| SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO                | 479        | 90.89%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|                             | 0          | 0.00%      |
| 2018                        | 1          | 0.19%      |
| 2020                        | 1          | 0.19%      |
| 2022                        | 13         | 2.47%      |
| 2023                        | 89         | 16.89%     |
| 2024                        | 252        | 47.82%     |
| 2025                        | 89         | 16.89%     |
| 2026                        | 61         | 11.57%     |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|





## Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

|           |    |       |
|-----------|----|-------|
| MASCULINO | 15 | 2,85% |
| FEMININO  | 18 | 3,42% |

Quantidade total de manifestações: 33

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO                     | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.        | 6          | 1,14%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.       | 5          | 0,95%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 4          | 0,76%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.   | 7          | 1,33%      |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.      | 4          | 0,76%      |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.     | 1          | 0,19%      |
| DOCTORADO COMPLETO.           | 3          | 0,57%      |
| MESTRADO COMPLETO.            | 3          | 0,57%      |

Quantidade total de manifestações: 33

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS   | 1          |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 16         |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 16         |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 494        |

Quantidade total de manifestações: 527

